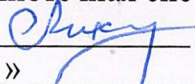


УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУК «Централизованная
библиотечная система»

 / Т. А. Мясникова
« » 2019 г.

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

**муниципального автономного учреждения культуры
муниципального образования «Город Березники»
«Централизованная библиотечная система»
(2019-2024 гг.)**

Березники, 2019

Оглавление

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ	1
КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ, ПРИОРИТЕТЫ, ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ	4
НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ, ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ГОДАМ РЕАЛИЗАЦИИ.....	8
ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОГРАММЫ.....	12
РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	12

I. Паспорт программы

Наименование программы	Программа развития муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (2019-2024 гг.) (далее – Программа)
Ответственный исполнитель программы	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» (далее – МАУК «ЦБС»)
Соисполнители программы	Управление культуры администрации города Березники. Муниципальное казенное учреждение «Информационные технологии». Муниципальное казенное учреждение "Центр бухгалтерского учета".
Направления реализации программы	Направление 1 «Библиотека как культурно-просветительский центр». Направление 2 «Библиотека как активный информационный агент». Направление 3 «Организация библиотечного пространства с учетом потребностей различных групп пользователей». Направление 4 «Укрепление материально-технической базы библиотек МАУК «ЦБС»». Направление 5 «Сохранение и развитие учреждения».
Цель программы	Обеспечение населения качественными библиотечно-информационными ресурсами и услугами.
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Укрепление материально-технической базы муниципальных библиотек, обеспечение их современным оборудованием. 2. Автоматизация библиотечно-информационных процессов, совершенствование традиционных и освоение инновационных библиотечных технологий. 3. Преобразование библиотек в современные центры коммуникации, оказывающие населению муниципального образования качественные культурно-досуговые услуги. 4. Обеспечение сохранности библиотечных фондов, пополнение их традиционными и современными носителями информации, обеспечение доступности услуг библиотек. 5. Повышение профессиональной компетентности работников муниципальных библиотек.
Целевые показатели программы	Степень удовлетворенности посетителей учреждений культуры качеством предоставляемых услуг. Количество пользователей услугами библиотек. Количество посещений библиотек, в том числе культурно-массовых мероприятий.
Сроки и этапы реализации программы	Срок реализации Программы: 2019–2024 годы.

II. Краткая характеристика текущего состояния, приоритеты, основные цели и задачи развития учреждения

Развитие библиотечного дела в муниципальном образовании «Город Березники» (далее – Березники, муниципальное образование) осуществляется в соответствии с

Федеральным законом от 29.12.1994 N 78-ФЗ «О библиотечном деле», «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1Э), «Основами государственной культурной политики» (утв. Указом Президента РФ от 24.12.2017 г. №808);

Распоряжениями Правительства РФ от 29.02.2016 №326-р «Об утверждении Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года», от 27.12.2012 N 2567-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013 -2020 годы»;

"Концепцией модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки" (утв. Минкультуры России),

Законами Пермского края от 21.02.2008 №205-ПК «О библиотечном деле в Пермском крае», от 27.08.2018 № 263-ПК «О государственной политике в сфере культуры Пермского края»;

Решением Совета представительных органов местного самоуправления от 4.09.2007 №42 «О модельном положении о порядке предоставления библиотечных услуг населению муниципальной общедоступной библиотекой Пермского края»;

муниципальной программой «Развитие сферы культуры города Березники», утвержденной постановлением администрации города от 11.11.2013 № 1899, настоящей программой.

По итогам реорганизации МАУК «ЦБС» путем присоединения к нему муниципального автономного учреждения культуры «Усольская муниципальная библиотека»¹, в настоящее время, учреждение включает в себя 27 библиотек-структурных подразделений, самостоятельных сетевых единиц.

Центральная городская библиотека им. Н. А. Островского является головной библиотекой учреждения, координирует деятельность библиотек-структурных подразделений, обеспечивает организационно-методическое руководство их деятельности, комплекзует фонды, организует подписку на периодические издания.

Обеспеченность Березников библиотеками составляет 110%.² Доступность библиотечных услуг обеспечивается рациональным размещением сети библиотек на территории муниципального образования, установленным режимом работы, учитывающим потребности населения, современными формами обслуживания.

Для удовлетворения библиотечных и информационных потребностей населения муниципального образования необходимо совершенствование системы предоставления библиотечно-информационных услуг, повышения их качества и доступности, осуществление мониторинга текущей ситуации с целью изучения новых запросов и потребностей, степени удовлетворенности населения получаемыми услугами.

Основные показатели эффективности деятельности МАУК «ЦБС» в 2018 году:

– число зарегистрированных пользователей информационно-библиотечными услугами – 53 499 человек, что составляет 34,4% от всего населения города:

¹ на основании Постановления администрации города №1909 от 10.07.2019.

² в соответствии с распоряжением Министерства культуры РФ от 02.08.2018 № Р-965 «Об утверждении Методических рекомендаций субъектам РФ и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры».

	Объединенная МАУК «ЦБС» МО «Город Березники»	в том числе:	
		МБУК «ЦБС» г.Березники	МКУК «УМБ» (г.Усолье и Усольский район)
Количество пользователей (человек)	53 499	49 399	4 100
Количество жителей (человек)	155 481	141 276	14 205
% библиотечного обслуживания населения	34,4	34,9	28,9

– количество посещений библиотек – 421,6 тыс. человек в год. 93% посещений библиотек происходит в стационарном режиме. Удаленных обращений в библиотеки – 9% от общего количества посещений в год, в т.ч. 7% – обращение через интернет (сайт, электронный мобильный фонд ЛитРес).

Библиотеки – постоянные участники социально значимых городских, региональных и всероссийских акций, организаторы имиджевых для города событий, участники муниципальных целевых программ.

Культурно-просветительская деятельность библиотек ведется по актуальным направлениям:

- формирование культуры чтения, литературное развитие
- патриотическое воспитание
- поддержка семьи, организация семейного досуга
- формирование здорового образа жизни
- экологическое просвещение
- краеведческое просвещение
- правовое информирование населения

Динамика роста мероприятий и их посещений за 2015-2018 гг.: +1134 мероприятия, +26601 посещение мероприятий:

	2015	2016	2017	2018
Количество мероприятий	171	1097	885	1305
Количество посетителей	3672	29600	22045	30273

Степень удовлетворенности посетителей библиотек качеством предоставляемых услуг³ – 96,7 % (план – 95 %).

Важной составляющей в достижении показателей, в том числе по повышению качества услуг, предоставляемых населению, является состояние материально-технической базы библиотек.

Более 80% зданий и помещений библиотек нуждаются в проведении частично капитальных и текущих ремонтов зданий, реконструкции помещений, существенная часть из них – библиотеки бывшего Усольского муниципального района. Здание и помещения сельских библиотек (Сороковая, Березовка, Пыскор, Таман, Шемейный) находятся в ветхом состоянии, не отвечающим нормам книгохранения, санитарно-эпидемиологическим требованиям. Слабая материально-техническая база сельских библиотек, недостаточная оснащенность компьютерной техникой, специальным оборудованием не позволяют библиотекам выполнять в полном объеме возложенные на них задачи.

Проблемами библиотек в настоящее время являются:

- повышение цен на печатные издания, изнашиваемость фондов, снижение качества фондов из-за недостаточного обновления;

³ по методике, утвержденной приказом Министерства культуры Пермского края от 23.11.2012 № СЭД-27-01-12-244 «Об утверждении Методики оценки удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг в сфере культуры Пермского края».

- недостаточная материально-техническая база сельских библиотек, удаленность сельских населенных пунктов, с плохим состоянием или отсутствием дорог;
- низкий уровень внедрения информационно-коммуникационных технологий в работу сельских библиотек;
- отсутствие комфортной среды, проблема организации библиотечного пространства, удобного и привлекательного для пользователей;
- недостаточное количество молодых специалистов, специалистов, имеющих высокий уровень квалификации, владеющих современными информационными технологиями;

Приоритетами деятельности учреждения являются:

- приведение библиотек в соответствие нормативным требованиям, создание условий для безбарьерного общения, обеспечение безопасности обслуживания населения;
- автоматизация технологических процессов библиотек, внедрение информационно-коммуникационных технологий в работу;
- приспособление внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей;
- комплектование и актуализация библиотечных фондов, в том числе электронными ресурсами;
- обеспечение повышения квалификации персонала, привлечение молодых специалистов;
- внедрение новых форм работы.

В современных условиях общедоступные библиотеки должны развиваться по трем основным направлениям⁴ :

- Библиотека как культурно-просветительский центр – коммуникационная площадка интеллектуального развития и культурного досуга населения страны;
- Библиотека как активный информационный агент, равноправное действующее лицо в сетевом, виртуальном пространстве, обеспечивающая доступ как к собственным, так и мировым информационным ресурсам, дающая пользователю профессиональную консультацию в навигации и выборе источников информации;
- Библиотека как хранитель культурного наследия, в том числе регионального значения, воплощенного в ее фондах и других информационных ресурсах. При этом библиотека должна не только хранить но и создавать, приумножать культурное наследие, предоставлять в общественное пользование материалы по культурному наследию, в том числе региональной, краеведческой тематики.

При этом важными направлениями деятельности остаются мероприятия, обеспечивающие функционирование и развитие учреждения как современного культурного центра с безопасным и комфортным доступом к информации, знаниям, культурному наследию:

- Организация библиотечного пространства, изменяющегося в соответствии с требованиями пользователей.
- Укрепление материально-технической базы учреждения включая ремонтные работы, мероприятия по пожарной безопасности, доступности учреждения для маломобильных групп населения.
- Обеспечение сохранности библиотечных фондов, обучение сотрудников, привлечение молодых специалистов.

⁴ Рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти, одобренные Российской библиотечной ассоциацией в 2014 г. по Модельному стандарту деятельности общедоступных библиотек.

Реализация настоящей программы позволит провести поэтапную модернизацию всех библиотек на основе внедрения в деятельность информационных и телекоммуникационных технологий, создать единое информационное библиотечное пространство муниципального образования и обеспечить значительное улучшение качества и доступности библиотечных ресурсов и услуг.

Целью настоящей программы развития является обеспечение населения качественными библиотечно-информационными ресурсами и услугами.

К основным задачам программы относятся:

6. Укрепление материально-технической базы муниципальных библиотек, обеспечение их современным оборудованием.
7. Автоматизация библиотечно-информационных процессов, совершенствование традиционных и освоение инновационных библиотечных технологий.
8. Преобразование библиотек в современные центры коммуникации, оказывающие населению муниципального образования качественные культурно-досуговые услуги.
9. Обеспечение сохранности библиотечных фондов, пополнение их традиционными и современными носителями информации, обеспечение доступности услуг библиотек.
10. Повышение профессиональной компетентности работников муниципальных библиотек.

Показателями социально-экономической эффективности Программы являются:

- повышение степени удовлетворенности посетителей муниципальных библиотек качеством предоставляемых услуг;
- увеличение количества пользователей услугами муниципальных библиотек;
- рост посещений библиотек, в том числе культурно-массовых мероприятий

III. Направления реализации программы, основные мероприятия по годам реализации.

	Наименование направлений реализации программы, основные мероприятия по направлениям и годам реализации.	Годы					
		2019	2020	2021	2022	2023	2024
1	Направление 1 «Библиотека как культурно-просветительский центр»						
1.1.	Предоставление услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотек.	+	+	+	+	+	+
1.2.	Организация и проведение городских мероприятий, в том числе:	+	+	+	+	+	+
1.2.1	Фестиваль-конкурс литературного творчества «Решетовские встречи»	+	+	+	+	+	+
1.2.2	Фестиваль поэзии и бардовской песни «Прикамские зори»	+	+	+	+	+	+
1.2.3	Организация и проведение Фестиваля самодельных авторов «Литературное Усолье»	+	+	+	+	+	+
1.2.4	Проведение ежегодных творческих конкурсов.	+	+	+	+	+	+
1.2.5	Организация работы Летних читальных залов.	+	+	+	+	+	+
1.2.6	Участие библиотек в краевых и всероссийских культурных акциях (Региональный день чтения, Всеобщий коми-пермяцкий диктант, Библионочь, Ночь искусств, Неделя детской книги, Тотальный диктант и т.д.)	+	+	+	+	+	+
1.3.	Организация на базе библиотек работы клубов, любительских объединений различной тематической направленности.	+	+	+	+	+	+
1.4.	Активизация работы библиотек как площадок для получения социально значимой информации (доступ к СПС "КонсультантПлюс", "Гарант" на базе библиотек-публичных центров правовой информации, организация общественных приёмных, правовое просвещение и информирование)	+	+	+	+	+	+
1.5.	Содействие реализации государственных и муниципальных социальных программ по развитию культуры, духовного и физического здоровья населения, профилактике преступлений и правонарушений.	+	+	+	+	+	+
1.6.	Развитие новых форм публичных мероприятий (виртуальный концертный зал, вебинары, видеоконференции, Литмосты, скайп-приемы и т.д.)	+	+	+	+	+	+
2	Направление 2 «Библиотека как активный информационный агент»						
2.1.	Автоматизация библиотек Усоля и						

	Усольского района на основе технологии радиочастотной идентификации (RFID).						
2.1.1.	Создание единой корпоративной компьютерной сети общедоступных библиотек муниципального образования (модернизация сервера и ПО, подключение к интернету, включение в сеть VPN).		+	+	+		
2.1.2.	Компьютеризация рабочих мест на участках обслуживания, внедрение компьютеров в технологический процесс библиотек (приобретение ПК, установка АБИС «МАРК-SQL»)		+	+	+		
2.1.3.	Организация обучения сотрудников компьютерной грамотности, работе в «МАРК-SQL».		+	+	+	+	+
2.1.4.	Ретроконверсия карточных каталогов, ввод данных о фонде в сводный электронный каталог		+	+	+	+	+
2.1.5.	Организация системы доступа к полнотекстовым базам данных. Внедрение системы электронной книговыдачи удаленным пользователям (подключение к НЭБ, доступ к ЭБ ЛитРес).		+	+	+		
2.1.6.	Внедрение автоматизированной книговыдачи в библиотеках Усоля, Пысгора, Орла, Березовки, Железнодорожного, Романово (Поставка RFID оборудования, подготовка книжного фонда, создание БД читателей).			+	+	+	+
2.2.	Проект "Электронная библиотека-2". Информатизация библиотек МАУК "ЦБС"						
2.2.1	Приобретение интерактивного оборудования (информационный киоск, терминал "Интерактивная книга", интерактивная стена "Дополненная реальность")			+	+	+	+
2.2.2	Приобретение ПО для администрирования станции самообслуживания				+		
2.2.3	Обеспечение и расширение доступа пользователей к национальным электронным ресурсам, развитие системы виртуальных читальных залов (НЭБ, Президентская библиотека, Global F5, ЛитРес)	+	+	+	+	+	+
2.2.4	Приобретение книжного сканера и ПО для оцифровки.				+		
2.2.5	Обновление сайта ЦБС с доступом к сводному ЭК, корпоративным информационным ресурсам и электронным сервисам. Подготовка ТЗ. Разработка сайта.			+			
2.2.6	Обновление АБИС «МАРК-SQL».						+
2.3.	Систематическое обновление компьютерной и оргтехники.	+	+	+	+	+	+
2.4.	Приобретение и установка лицензионного ПО, в том числе для обеспечения безопасной	+	+	+	+	+	+

	работы в сети интернет (Kaspersky, ПО контент-фильтрации)						
2.5.	Развитие деятельности библиотек по созданию собственных электронных ресурсов, в том числе краеведческих.						
2.6.	Проведение мероприятий по информационной безопасности детей, развитие навыков цифровой грамотности.						
3	Направление 3 «Организация библиотечного пространства»						
3.1.	Развитие дополнительных библиотечных услуг и сервисов, обеспечивающих комфортное пребывание в библиотеке (велопарковка, индивидуальные камеры хранения, кулеры и т.д.).			+	+	+	+
3.2.	Разработка концепций зонирования библиотечного пространства. Разработка дизайн-проектов.	+	+	+	+	+	+
3.3.	Организация помещения для творческой мастерской в Центральной городской библиотеке.	+					
4	Направление 4 «Укрепление материально-технической базы учреждения»						
4.1.	Установка модульных зданий «Сельская библиотека» в с.Ощепково, д.Сороковая, с.Верх-Кондас, д.Турлавы п.Шемейный, д.Лысьва.		+				
4.2.	Проведение ремонтных работ в библиотеке №3.		+				
4.3.	Обеспечение доступности для ММГН.						
4.3.1	Установка указателей помещений в библиотеке №3		+				
4.3.2	Приспособление санузла ЦДБ для доступа ММГН (смета в ценах 2 кв. 2018г)			+			
4.3.3	Устройство пандуса в библиотеке №6 (смета в ценах 2 кв. 2017г.)		+				
4.3.4	Проектные работы по ремонту крыльца и устройству пандуса в библиотеке №3 (смета 2016)			+			
4.3.5	Информационные вывески для библиотек №5, 7, 9.			+	+		
4.3.6	Ремонт крыльца и устройство пандуса в библиотеке №6			+			
4.3.7	Проектные работы по устройству санузла для ММГН в библиотеке №6				+		
4.3.8	Приспособление санузла для ММГН в библиотеке №6 (в 2025г)					+	
4.3.9	Замена двери в библиотеке №12				+		
4.3.10	Ремонт санузла в библиотеке №12				+		
4.3.11	Проектные работы по ремонту крыльца в библиотеке №9					+	
4.3.12	Ремонт крыльца и входной группы в библиотеке №9						+

4.3.13	Монтаж системы видеонаблюдения в библиотеках №4, 7, 10, 9.		+				
5	Направление 5 «Сохранение и развитие учреждения»						
5.1.	Комплектование библиотечных фондов (приобретение книг, подписных периодических изданий)	+	+	+	+	+	+
5.2.	Актуализация фондов	+	+	+	+	+	+
5.3.	Формирование корпоративной электронной коллекции полнотекстовых краеведческих документов, оцифровка наиболее значимых печатных документов из библиотечных фондов.				+	+	+
5.4.	Обеспечение безопасности обслуживания населения и сохранности библиотечных фондов за счет приобретения средств пожаротушения, сигнализации, систем видеонаблюдения и т.д.	+	+	+	+	+	+
5.5.	Участие библиотек в краевых, всероссийских, городских грантовых конкурсах социально-культурных проектов.	+	+	+	+	+	+
5.6.	Повышение квалификации специалистов, привлечение молодых специалистов.	+	+	+	+	+	+
5.7.	Проведение мониторинга качества предоставляемых услуг.	+	+	+	+	+	+

IV. Целевые показатели Программы с расшифровкой плановых значений по годам ее реализации

Наименование показателя	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Степень удовлетворенности посетителей учреждений культуры качеством предоставляемых услуг, %	94,5	96,4	96,4	96,5	96,5	96,5	96,8	97
Количество пользователей услугами библиотек, чел	45808	49399	50000	50300	50900	51000	52000	55000
Количество посещений библиотек, в том числе культурно-массовых мероприятий, тыс. чел.	336,3	421,6	449,1	457,8	466,6	475,3	484,0	492,7

V. Ресурсное обеспечение реализации Программы

Ресурсное обеспечение реализации настоящей Программы будет осуществляться в рамках бюджета учреждения и привлечения внебюджетных средств путем участия в краевых, всероссийских и международных конкурсах социально-культурных проектов.